

INFORMATIVA AI PAZIENTI**EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Il GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali impone di fornire ai soggetti interessati informazioni in merito al trattamento dei loro dati personali. Pertanto, Le rendiamo qui di seguito le informazioni relative ai trattamenti aziendali dei Suoi dati personali che verranno effettuati con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. In osservanza agli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679, siamo a fornirle le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento. La presente deve considerarsi quale informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TITOLARE del loro trattamento è Casa di Cura Villa Rizzo, avente i seguenti dati di contatto:
sede legale in Via Flaminia Nuova, 280 - 00191 ROMA
sede operativa in Via Sebastiano Agati 3/5/7 - 96100 SIRACUSA
email: amministrazione@clinicavillarizzo.it
Tel. 0931/708111 - Fax 0931.441731
nella persona dell'Amministratore Unico dott. Gian Luigi Rizzo

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD - DPO)

Responsabile della Protezione dei Dati è Innogea srl nella persona dell'Ing. F. Castelli
email: f.castelli@innogea.com Tel. 0931/708111

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti hanno luogo presso la predetta sede del titolare del trattamento e presso i soggetti terzi individuati. I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. In ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento dei dati personali extra UE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge ed in particolare delle previsioni di cui all'art. 46 del GDPR.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Dato personale e identificativo (dato personale, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato)

Categorie particolari di dati ed in particolare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e con l'adozione delle misure tecniche previste dall'art. 32 del GDPR - Regolamento UE 2016/679. Il Trattamento sarà svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, con la collaborazione degli incaricati all'uopo autorizzati e degli eventuali responsabili esterni, nominati, ove necessario, per specifiche operazioni. I sui dati personali sono protetti da misure di sicurezza che puntano a limitarne l'accesso ai soli professionisti autorizzati ed agli incaricati del Titolare e per le sole funzioni che ad essi competono. Altre misure di sicurezza sono applicate a tutti i Suoi dati personali per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari. Gli accessi dei professionisti sanitari ai Suoi dati sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati. In ogni caso i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A) TUTELA DELLA SALUTE O DELL'INCOLUMITÀ FISICA DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi compresi i dati particolari relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, da parte del Titolare del trattamento e dei soggetti dallo stesso incaricati è specificamente destinato allo svolgimento di attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, a tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato o per l'esecuzione di altre prestazioni e per le finalità amministrative comunque correlate alle predette attività. I dati che saranno da Lei forniti in occasione del ricovero e/o della somministrazione di ciascuna prestazione sanitaria potranno inoltre essere trattati, secondo necessità, al fine della annotazione nel registro dei pazienti, nonché per l'adempimento di obblighi legali, fiscali, assicurativi e per esigenze di carattere amministrativo-contabile in genere; inoltre i Suoi dati saranno trattati per effettuare eventuali comunicazioni a enti pubblici preposti (Autorità di Pubblica Sicurezza, ecc.), destinatari per legge, regolamenti e/o per assolvere ad un obbligo di legge o al Suo medico di famiglia nonché per l'adempimento di obblighi fiscali e assicurativi.

B) DOSSIER SANITARIO

Al fine di migliorare il processo di cura della salute la Casa di Cura può avvalersi di uno strumento informativo denominato Dossier Sanitario. Il Dossier sanitario costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari che presso lo stesso titolare del trattamento lo assistono, rappresenta un trattamento di dati personali specifico, volto a documentare parte della storia clinica del paziente attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul suo stato di salute accessibile da parte del personale sanitario che lo ha in cura. Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il dossier costituisce, pertanto, un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale l'interessato si rivolge ad esso. In assenza del dossier sanitario, infatti, il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto una prestazione sanitaria. Il dossier consente dunque al personale sanitario della Casa di Cura di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla salute del paziente al fine di poterli offrire un'assistenza più adeguata. A tal fine saranno anche accessibili, salva Sua diversa e libera indicazione, anche i dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale. Gli accessi dei professionisti sanitari al Dossier sanitario sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati. In ogni caso i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione. Il Dossier sanitario è protetto da misure di sicurezza che puntano a limitarne l'accesso ai soli professionisti autorizzati e per le sole funzioni che ad essi competono. Altre misure di sicurezza sono applicate al Dossier sanitario ed a tutti i Suoi dati personali per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari.

C) RICERCA E ATTIVITÀ FORMATIVE

I Suoi dati potranno essere trattati in forma anonima per attività di ricerca scientifica, didattiche, accademiche e/o formative.

D) RILEVAMENTO DI EVENTUALI MALATTIE INFETTIVE E DIFFUSIVE O DI STATI DI POSITIVITÀ VIRALI

I dati da Lei conferiti potranno essere trattati per effettuare il rilevamento di eventuali malattie infettive e diffuse o di stati di positività virale anche ai fini dell'implementazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie, di trattamenti costituiti da trapianti di cellule e tessuti e trattamenti a base di medicinali per terapie avanzate o prodotti di ingegneria tissutale e di impianti protesici.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il GDPR - Regolamento UE 2016/679 prevede che per le ipotesi di trattamento di categorie particolari di dati ed in particolare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona sia necessario il consenso dei soggetti interessati. Il suo consenso, pertanto, è necessario affinché Casa di Cura Villa Rizzo possa utilizzare i suoi dati personali per svolgere le attività indicate tra le finalità del trattamento e l'eventuale rifiuto a fornirli, comporta la mancata esecuzione del contratto e l'impossibilità a erogare prestazioni di ricovero e cura. Nei casi espressamente previsti dalla Legge, anche in mancanza di consenso, costituisce base giuridica del trattamento la tutela di interessi vitali della persona interessata o di terzi.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO E CONSENSO

Il mancato conferimento dei Suoi dati comporterà salvo casi di eccezionale urgenza e gravità, l'impossibilità per la Casa di Cura, di prestare le cure richieste o proseguire l'attività di assistenza in favore del paziente. Il diniego del paziente alla costituzione e/o all'alimentazione del Dossier sanitario non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste. In caso di diniego, i dati sanitari saranno disponibili solo per i professionisti sanitari dell'Unità operativa della Casa di Cura che li ha prodotti o richiesti (es. consulenze e esami diagnostici) e non potranno essere consultati da professionisti di altre Unità operative che successivamente interverranno nel percorso di cura. Saranno inoltre disponibili per eventuali conservazioni obbligatorie per legge. Sebbene l'eventuale mancato consenso, totale o parziale, alla costituzione del dossier sanitario non incida sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste, la Casa di Cura invita i propri pazienti a riflettere bene prima di negare tale consenso: il dossier, infatti, è uno strumento molto importante al fine di potere offrire una migliore prestazione, in quanto una conoscenza approfondita della storia clinica del paziente giova ad una più efficace ricognizione degli elementi utili alle valutazioni del caso singolo. Il consenso precedentemente espresso alla costituzione e all'alimentazione del Dossier sanitario può essere revocato o modificato in qualsiasi momento. Nel caso il paziente giunga in gravi condizioni e non sia in grado di esprimere una specifica volontà, il professionista sanitario che lo prende in cura può accedere al Dossier sanitario qualora lo reputi strettamente necessario per salvaguardarne l'integrità fisica, anche se il paziente abbia in precedenza negato il consenso al Dossier sanitario.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

La Casa di Cura non diffonderà i dati personali idonei a rivelare il Suo stato di salute. I dati relativi al Suo stato di salute possono essere consultati, in via principale, soltanto da tutti quegli esercenti la professione sanitaria che a vario titolo prenderanno in cura l'interessato e nel caso di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo modalità tecniche di autenticazione che consentano di autorizzare l'accesso ai dati da parte del medico che ha in cura l'interessato. Inoltre, ad ogni accesso ai dati ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato; viene registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. Il personale amministrativo operante all'interno della struttura sanitaria può, in qualità di incaricato del trattamento, consultare solo le informazioni necessarie per assolvere alle funzioni amministrative cui è preposto e strettamente correlate all'erogazione della prestazione sanitaria (ad es., il personale addetto alla prenotazione di esami diagnostici o visite specialistiche può consultare unicamente i soli dati indispensabili per la prenotazione stessa); l'accesso ai dati deve essere circoscritto al periodo di tempo indispensabile per espletare le operazioni di cura per le quali è abilitato il soggetto che accede. La comunicazione di dati idonei a rivelare lo stato di salute avverrà direttamente all'interessato o a suo delegato con mezzi idonei a prevenire la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati. I dati sanitari potranno essere comunicati nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti e alle finalità del trattamento, alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse o strumentali alla prestazione dei servizi e/o allo svolgimento delle attività del medico e potranno essere dai medesimi soggetti conosciuti in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento:

- determinati soggetti terzi, secondo quanto dispongono le norme di legge vigenti e secondo quanto prevedono i rapporti contrattuali in essere con la Casa di Cura, al fine di consentire l'adempimento di obblighi di legge e la più efficiente erogazione delle prestazioni sanitarie richieste. In forza delle leggi vigenti, i dati anagrafici, le terapie e le cure praticate, la diagnosi di dimissione con la relativa scheda di dimissione ospedaliera e quant'altro necessario, saranno comunicati, per quanto di competenza, all'Azienda/Unità Sanitaria Locale e alle Autorità di pubblica sicurezza;
- per il conseguimento del pagamento delle prestazioni sanitarie erogate, i dati anagrafici, fiscali e sanitari, ivi compresa copia della cartella clinica, saranno comunicati agli enti competenti del SSN e/o agli altri enti da Lei eventualmente indicati (Compagnie Assicuratrici, Associazioni, Enti, Mutue Integrative, etc.);
- a fornitori di protesi al fine di attivare la prevista garanzia di perfetto funzionamento del dispositivo impiantato, a società di ristorazione per la definizione di percorsi alimentari personalizzati, a fornitori di servizi di assistenza e manutenzione su attrezzature scientifiche e sistemi informatici al solo fine di garantire un adeguato supporto tecnico e on line sugli stessi (es.: per individuare e correggere errori e guasti e per aggiornare i sistemi, etc.);
- ai Medici di Medicina generale;
- alla compagnia assicurativa dell'Azienda per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per le ipotesi di responsabilità;
- all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Ove necessario, i Suoi dati personali possono essere comunicati, per trattamenti aventi le medesime finalità, ad altri organismi e operatori del settore sanitario (laboratori di analisi, ambulatori radiologici esterni, studi di istopatologia, centri di trasfusione).

Oltre ai soggetti sopra indicati, dei Suoi dati potranno avere conoscenza, in veste di incaricati o di responsabili esterni del trattamento, i medici che prestano la loro opera presso la Casa di Cura, il personale amministrativo, paramedico, gli infermieri, gli operatori socio sanitari e gli addetti al ricevimento ed alla sicurezza, alla pulizia, alla ristorazione, i tecnici addetti alle attrezzature diagnostiche.

Può chiedere di non comunicare ad alcuno la sua presenza come ricoverato.

Inoltre, ove lei presti il consenso, i suoi dati potranno essere utilizzati:

- per l'attività di ricerca scientifica collegata alla patologia per la quale si è rivolto a Casa di Cura Villa Rizzo;
- per l'invio di mail o SMS – su numero o indirizzo di posta elettronica da Lei fornito – volti a ricordarle la data di prenotazione di appuntamenti da lei fissati, o per l'invio tramite FAX o mail - su numero o indirizzo di posta elettronica da lei fornito - delle norme di preparazione agli esami che dovrà effettuare;
- per l'invio di mail, SMS o posta - su numero, indirizzo di posta o posta elettronica da Lei fornito -, di materiale informativo relativo ad iniziative di prevenzione, culturali e a scopo benefico per ricordarle la data di prenotazione di appuntamenti da Lei fissati, o per l'invio tramite FAX o mail delle norme di preparazione agli esami che dovrà effettuare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I Suoi dati personali costituenti parte della cartella clinica sono soggetti a conservazione permanente. I Suoi dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di 10 anni.

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del D GDPR - Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al titolare ai dati di contatto sopra indicati.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica (diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa) o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti). Lei ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa.

Data di aggiornamento: 28/03/2019